

MAÎTRISER LES CONFLITS: GÉRER LES COMPORTEMENTS DIFFICILES ET LES SITUATIONS COMPLEXES



Durée

14h00
2 jours



Prerequis

Aucun



Publics

Directions, Cadres, Employés



Les Tarifs

Sur devis

(Le tarif comprend les frais annexes et peut évoluer en cas d'ajustement spécifique à l'entreprise)

Objectifs professionnels



- Identifier et analyser les comportements difficiles et les situations complexes pour en comprendre les origines et les impacts.
- Développer sa capacité à gérer ses émotions et à maîtriser ses réactions face aux tensions.
- Élaborer et appliquer des stratégies adaptées pour résoudre efficacement les situations complexes.
- Adapter sa communication aux interlocuteurs et aux contextes pour favoriser des échanges constructifs et apaiser les tensions.



Méthodes pédagogiques

Exposés théoriques Exercices pratiques
Outils pratiques Échanges entre les participants.



Compétences Opérationnelles

- Identifier et analyser les comportements difficiles et les situations complexes
- Gérer ses émotions et ses réactions en situation de tension
- Développer une communication adaptée et constructive
- Élaborer des stratégies pour gérer les comportements difficiles
- Prévenir les tensions et anticiper les situations complexes



Contenu pédagogique

Jour 1: Jour 1 : Comprendre et gérer les comportements difficiles

*Introduction et recueil des attentes des participants
Comprendre les origines des comportements et des situations complexes
Gérer ses émotions et ses réactions en situation de tension
Développer une communication adaptée et constructive*

Jour 2: Stratégies et actions pour gérer les situations complexes

*Élaborer des stratégies pour gérer les comportements difficiles
Prévenir les tensions et anticiper les situations complexes
Cercle de feedback et plan d'action concret*

Modalités d'évaluation

- Positionnement des compétences avant et après la formation
- QCM et cas pratique en fin de formation

Suivi de l'exécution du programme

- Feuille d'émargement
- Une attestation de présence
- Attestation de formation
- Evaluation à chaud de la formation
- Evaluation à froid (à 3 mois)



www.raise-entreprise.com

Formation sur mesure possible
Immersion terrain
Des supports numérisés
Consultant IPRP et Coach

